CONTRATO DE ABERTURA, MOVIMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CONTA DE PAGAMENTO – PESSOA FÍSICA

O presente instrumento aplica-se, de um lado, ao BANCO DIGIO S.A., instituição financeira, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Xingu 512, 7º andar, Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.098.060/0001-45 ("**DIGIO**") e, de outro lado, aos **USUÁRIOS** que aderirem às Cláusulas e condições aqui previstas.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES

1.1. Para fins de aplicação deste **CONTRATO**, fica entendido que os termos abaixo definidos possuem os seguintes significados:

(a) **APLICATIVO**: significa o Aplicativo Uber Conta, programa disponibilizado pelo **DIGIO** aos **USUÁRIOS** em seus *smartphones*, para acesso às funcionalidades da **CONTA**, bem como aos demais produtos e serviços **DIGIO**.

(b) **APLICATIVO UBER**: aplicativo de propriedade da **UBER** para viabilizar a contratação de viagens de carro ou entrega de objetos entre **PARCEIROS UBER** e usuários da plataforma **UBER**.

(c) **BACEN**: significa o Banco Central do Brasil.

(d) **CONTA**: conta de pagamento de titularidade do **USUÁRIO**, mantida no **DIGIO**, com condições exclusivas para **PARCEIROS UBER**, por meio da qual o **USUÁRIO** pode realizar transações financeiras, visualizar registros de débito e crédito em seu saldo, processar compras a partir de um cartão pré-pago **DIGIO**, e receber os seus ganhos originados a partir da plataforma da **UBER**, nos termos previstos neste **CONTRATO**.

(e) **CONTRATO**: são as condições previstas neste instrumento, juntamente com proposta, termos e condições de uso do **APLICATIVO,** Política de Privacidade do **DIGIO** e condições exclusivas da **PARCERIA DIGIO E UBER**.

(f) **PARCEIROS UBER**: parceiros independentes contratantes com a **UBER** e que, sob licença, usam **APLICATIVO UBER** para se conectar a usuários interessados em seus serviços de transporte e entregas.

(g) **PARCERIA DIGIO E UBER**: parceria celebrada entre **UBER** e **DIGIO**, para viabilizar o oferecimento pelo **DIGIO** da **CONTA** com condições exclusivas a **PARCEIROS UBER**.

(h) **UBER**: significa a **UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.**

(i) **USUÁRIO**: é o cliente pessoa física e **PARCEIRO UBER**, que abrirá uma **CONTA** de sua titularidade junto ao **DIGIO**, conforme termos e condições previstos neste instrumento.

(j) **WEBSITE**: é a página da *internet* cujo endereço eletrônico é ubercontabrasil.com.br, na qual o **USUÁRIO** encontra informações referentes a este **CONTRATO** e demais informações relativas aos produtos e serviços **DIGIO**.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA CONTA

2.1. A solicitação da **CONTA** poderá ser realizada por meio do **APLICATIVO** disponibilizado pelo **DIGIO** nas lojas oficiais de aplicativos digitais, sendo necessário, para tanto, o fornecimento de dados cadastrais, os quais serão avaliados pelo **DIGIO** que, a seu exclusivo critério e de acordo com as normas legais vigentes, poderá aprovar ou não o cadastro dos **USUÁRIOS**.

2.2. O **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO** a (i) verificar informações cadastrais, financeiras e transacionais a seu respeito; (ii) compartilhar as informações cadastrais e transacionais com outras empresas do grupo econômico do **DIGIO** e com as Autoridades Governamentais; e (iii) monitorar e gravar conversas e ligações telefônicas realizadas na central de atendimento.

2.3. Para que o **USUÁRIO** possa solicitar a **CONTA**, este deverá ser pessoa física com plena capacidade civil, ser um **PARCEIRO UBER** ativo, e deverá estar expressamente de acordo com as cláusulas e condições previstas neste **CONTRATO**.

2.4. Para solicitação da **CONTA** poderá ser necessário o envio de documentos pessoais pelo **USUÁRIO**, os quais deverão ser fotografados ou digitalizados de forma legível e sem quaisquer erros, rasuras, cortes e/ou obstruções que impossibilitem a sua leitura com clareza.

2.4.1. O **USUÁRIO** assume a legitimidade e autenticidade das informações fornecidas e dos documentos enviados e fica ciente que o **DIGIO** poderá solicitar documentos e/ou informações complementares a qualquer tempo ao **USUÁRIO** por questões de segurança.

2.4.2. O **USUÁRIO** autoriza, desde já, o fornecimento e compartilhamento, entre **UBER** e **DIGIO**, dos seus dados cadastrais, imagens de biometria, cópias de seus documentos e demais informações dos **USUÁRIOS**, sem que tais procedimentos constituam, em qualquer hipótese, quebra de sigilo bancário, compartilhamento ou tratamento indevido de dados pessoais.

2.5. O **USUÁRIO** deverá definir uma senha para acesso à **CONTA** pelo **APLICATIVO**, e outra para uso do seu cartão, sendo ambas de uso pessoal,

intransferível e confidencial, não podendo ser reveladas a quem quer que seja, nem expostas em local a que terceiros tenham acesso.

2.6. Caso o **USUÁRIO** esqueça a sua senha para acesso à **CONTA** pelo **APLICATIVO**, ele poderá recuperá-la utilizando as ferramentas disponibilizadas pelo **DIGIO**.

2.7. O **DIGIO** poderá bloquear a **CONTA** do **USUÁRIO** caso identifique informações imprecisas, desatualizadas, incompletas, incorretas ou fraudulentas, bem como transações e acessos suspeitos, sem prejuízo de eventual comunicação às Autoridades Governamentais, conforme o caso. Na hipótese de ocorrer o bloqueio da **CONTA**, o acesso ao **APLICATIVO** e demais funções relacionadas à **CONTA** não são garantidas.

2.7.1. O **USUÁRIO** concorda e autoriza que o **DIGIO** observe as regras que tratam do Mecanismo Especial de Devolução (MED) nas operações de PIX, nos casos em que (a) exista fundada suspeita de fraude; ou (b) nas situações em que se verifique falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, o que pode resultar no bloqueio e repasse dos recursos.

2.7.2. Os recursos provenientes da operação de PIX poderão ser bloqueados e/ou devolvidos para a instituição de origem.

2.8. O **USUÁRIO** está ciente que o **DIGIO** poderá corrigir o saldo existente em sua **CONTA**, sendo possível consultar o saldo com rendimento pelo **APLICATIVO**. O **USUÁRIO** também declara que está ciente do desconto de impostos obrigatórios sobre eventuais rendimentos por ele recebidos, nos eventos de retirada de recursos da sua **CONTA**.

2.8.1. O **DIGIO** poderá criar regras, campanhas e/ou políticas para que a **CONTA** seja elegível a correção/rendimento, tais como, mas não limitadas a, isolada ou conjuntamente (i) saldo mínimo disponível; (ii) permanência mínima; (iii) aporte mínimo; (iv) outros eventualmente indicados pelo **DIGIO**.

2.8.2. Eventuais regras, campanhas e/ou políticas serão informadas ao **USUÁRIO** por quaisquer meios de contato disponíveis, indicados em seu cadastro junto ao **DIGIO**, cada regra, campanha e/ou política poderá ter prazo de duração, de acordo com critérios definidos pelo **DIGIO** e informados previamente ao **USUÁRIO**.

2.9. O **USUÁRIO** concorda que, ao abrir a **CONTA** e autorizar ao **DIGIO** a atualização de sua credencial bancária junto à **UBER**, passará a receber diariamente, a partir dos repasses realizados pela **UBER**, todos os seus ganhos oriundos das atividades como **PARCEIRO UBER** diretamente em sua **CONTA**, conforme regras definidas no Anexo A.

2.9.1. O **USUÁRIO** reconhece que o **DIGIO** é o mero mantenedor da **CONTA**, não sendo de sua responsabilidade a definição dos valores e/ou a periodicidade da realização dos créditos em sua **CONTA** em razão dos repasses realizados pela **UBER** nos termos do item 2.9 acima.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

3.1. O **USUÁRIO** poderá movimentar a sua **CONTA** pelo **APLICATIVO** ou ainda em caixas eletrônicos ou máquinas de cartão de crédito conveniados, utilizando seu cartão emitido pelo **DIGIO** e/ou outras formas que possibilitem a sua identificação pelo **DIGIO**.

3.2. O **USUÁRIO** ainda poderá realizar transferências entre contas, transações e procedimentos relativos ao sistema de pagamentos instantâneos (PIX), recargas de celular, pagamentos de contas, impostos e demais boletos de cobrança utilizando a sua **CONTA**.

3.2.1. O **DIGIO** poderá disponibilizar os recursos e serviços previstos no item 3.2 acima mediante celebração de determinadas parcerias com outras empresas, ficando o **USUÁRIO** sujeito aos termos e condições das parceiras mediante anuência prévia.

3.3. O **DIGIO** não garante a qualidade e disponibilidade dos serviços prestados por empresas parceiras do **DIGIO** no oferecimento de eventuais recursos e serviços vinculados à **CONTA**, ficando os **USUÁRIOS** sujeitos a indisponibilidades temporárias e oscilações no consumo dos serviços, por se tratar de um serviço online oferecido por um parceiro externo. No entanto, o **DIGIO** se compromete a envidar seus melhores esforços para dar ciência ao **USUÁRIO** no prazo mais curto possível sempre que envolver uma indisponibilidade de tais serviços, bem como (i) intermediar a resolução de eventuais problemas relacionados aos recursos e serviços prestados por estas empresas parceiras, e (ii) solicitar às mesmas o estorno de transações que tenham sido debitadas das **CONTAS** dos **USUÁRIOS** indevidamente a partir dos problemas relatados.

3.3.1. O estorno dos valores que vierem a ser solicitados pelos **USUÁRIOS** em virtude da Cláusula 3.3 acima será processado apenas mediante confirmação recebida do parceiro prestador dos serviços contratados.

3.4. As transações previstas no item 3.2 acima deverão respeitar sempre os dias e horários de funcionamento estabelecidos como úteis pelo **BACEN** para fins de compensação e liquidação de valores.

3.5. O **DIGIO** poderá estabelecer limites diários ou mensais para as transações, os quais estarão disponíveis para consulta no **APLICATIVO** de forma prévia ou como aviso mediante utilização de quantidade ou valor excedente, sendo que os limites poderão ser alterados sem aviso prévio.

3.5.1. Ao exceder os limites acima indicados, a movimentação da **CONTA**, bem como determinada transação ou serviço poderão ficar indisponíveis até que os limites sejam restabelecidos.

3.6. Caso o **DIGIO** identifique qualquer suspeita de movimentação ou tentativa de acesso indevida à **CONTA** do **USUÁRIO**, o **DIGIO** poderá bloquear temporariamente a referida **CONTA** e/ou solicitar informações adicionais para confirmação do acesso pelo **USUÁRIO.**

3.7. O **DIGIO** não se responsabiliza em caso de qualquer bloqueio de valores ou impossibilidade de movimentação da **CONTA** em virtude de ordem judicial e/ou administrativa nesse sentido por autoridade competente.

3.8. A realização de transferência de valores entre contas, seja entre a mesma instituição ou para demais instituições financeiras, deverá se dar sempre mediante solicitação expressa do próprio **USUÁRIO** pelo **APLICATIVO** com a inserção dos valores e dados da conta de destino.

3.8.1. A efetivação da transação ficará condicionada à exatidão dos dados informados, sendo o **USUÁRIO** o único responsável pela inserção dos dados corretos.

3.9. O **USUÁRIO** poderá ainda consultar, pelo **APLICATIVO**, extratos, transferências, comprovantes, débitos, lançamentos futuros, entre outras funcionalidades relacionadas à sua **CONTA.**

3.9.1. O extrato dos últimos lançamentos efetuados, indicará: (i) o valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do cartão, assim como o valor das tarifas e outros valores devidos; e (ii) o saldo disponível na data prevista.

3.9.2. Todas as despesas lançadas no extrato devem ser conferidas pelo **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** discorde de algum lançamento, poderá questioná-lo mediante contato realizado através da central de atendimento no prazo de até 90 (noventa) dias contados da data da transação. O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos no extrato em tal prazo implicará seu reconhecimento e aceitação.

3.9.3. Na hipótese de questionamento das transações, o **DIGIO** somente realizará o estorno da cobrança dos valores questionados após análise, que será concluída em até 120 (cento e vinte) dias contados da data da solicitação do **USUÁRIO**.

3.10. As consultas e transações realizadas nos caixas eletrônicos conveniados ficam sujeitas a cobrança de tarifas, cabendo ao **USUÁRIO** consultá-las antes da utilização.

3.11. O **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO** a enviar notificação a respeito da sua **CONTA**, seja por SMS, e-mail ou via *push* no próprio **APLICATIVO**.

3.12. O **DIGIO** poderá alterar ou excluir cartões vinculados à **CONTA** que sejam inseridos em carteiras digitais ou outros meios de pagamento digitais a qualquer momento, quando houver suspeitas de atividades fraudulentas com o cartão vinculado à **CONTA** ou expiração do prazo do respectivo cartão sem a sua substituição pelo **USUÁRIO**.

CLÁUSULA QUARTA – DAS TARIFAS

4.1. O **DIGIO**, a contar do mês de autorização da abertura da **CONTA**, poderá realizar a cobrança de tarifa de manutenção da **CONTA** do **USUÁRIO**, vigente a época.

4.1.1. O **DIGIO**, por mera liberalidade, poderá isentar o **USUÁRIO** detentor da **CONTA** do pagamento total ou parcial da tarifa de manutenção da **CONTA.**

4.1.2. O valor das tarifas, sua periodicidade de pagamento e forma de cobrança e suas alterações serão previamente informados ao **USUÁRIO**, por meio da tabela de tarifas divulgada pelo **DIGIO** em seu **WEBSITE**.

4.2. As transações e/ou manutenções realizadas na **CONTA** do **USUÁRIO** poderão estar sujeitas a tarifas conforme quadro de tarifas disponível em ubercontabrasil.com.br/conheca-uber-conta/.

4.3. Eventuais tarifas cobradas pelos serviços ou produtos **DIGIO** serão pagas pelo **USUÁRIO** por meio de débito automático em sua **CONTA**, de acordo com os serviços utilizados.

4.3.1. AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO EM CONTA. CASO NÃO OCORRA PELO O **USUÁRIO** O PAGAMENTO DE EVENTUAIS TARIFAS, O **USUÁRIO** AUTORIZA O DÉBITO EM SUA CONTA, DESDE QUE HAJA SALDO DISPONÍVEL SUFICIENTE DO VALOR DEVIDO.

4.3.2. Se a **CONTA** do **USUÁRIO** não apresentar saldo suficiente para o débito do pagamento das tarifas, o **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO** a efetuar débitos na sua **CONTA** até que seja atingido o valor total devido.

4.4. O serviço solicitado poderá ser negado, caso o **USUÁRIO** não possua saldo suficiente na sua **CONTA** para débito das tarifas devidas.

4.5. Em determinados casos, quando verificada insuficiência de saldo na **CONTA** do **USUÁRIO** para arcar com as respectivas tarifas, o **DIGIO** poderá optar pela cobrança da tarifa após a utilização do serviço ou realização da transação,

debitando o valor pertinente da **CONTA** do **USUÁRIO** assim que a **CONTA** dispor de saldo suficiente.

4.6. Os valores das tarifas são estabelecidos pelo **DIGIO**, com estrita observância às normas emanadas do Conselho Monetário Nacional e do BACEN.

4.7. Eventual majoração do valor de tarifa existente ou instituição de nova tarifa será divulgada pelo **DIGIO** com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, no site mencionado na cláusula 4.2, acima indicação, passando o novo valor ou a nova tarifa, conforme o caso, a ser cobrada imediatamente após esse prazo.

4.8. O **DIGIO** poderá, por mera liberalidade, conceder descontos ou, até mesmo, isentar o **USUÁRIO** do pagamento de uma ou mais tarifas. Os benefícios previstos nesta cláusula poderão ser cancelados pelo **DIGIO** a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, não se constituindo como renúncia, precedente, novação ou alteração das condições estatuídas no presente **CONTRATO**, nem obrigando o **DIGIO** à concessão de novos descontos ou isenções ao **USUÁRIO**.

CLÁUSULA QUINTA – DOS REGISTRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE CRÉDITO (SCR)

5.1. O **DIGIO**, neste ato, comunica ao **USUÁRIO** que: a) todos e quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo **USUÁRIO** junto ao **DIGIO** e demais empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, serão registrados no Sistema de Informações de Créditos (SCR) gerido pelo **BACEN** e também nos eventuais sistemas que venham a substituir ou complementar o SCR; b) o SCR tem por finalidades (I) fornecer informações ao **BACEN** para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e (II) propiciar o intercâmbio, entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR, das informações referentes a débitos e responsabilidades do **USUÁRIO** de operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; c) o **USUÁRIO** poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR, por meio da central de atendimento ao público do **BACEN;** d) as manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidas ao **DIGIO** por meio de requerimento escrito e fundamentado do **USUÁRIO** enviado ao SAC ou Ouvidoria do **DIGIO**, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso; e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR dependerá da prévia autorização do **USUÁRIO.**

5.1.1. O **USUÁRIO**, neste ato, autoriza a Organização Bradesco, CNPJ: 60.746.948/0001-12, e empresas a ele ligadas ou por ele controladas, bem como seus sucessores, a consultar e registrar os débitos e responsabilidades decorrentes desta operação, que constem ou venham a constar em nome do

USUÁRIO, no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR. O **USUÁRIO**, ainda, concorda em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a consultá-lo e que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito sob sua responsabilidade.

CLÁUSULA SEXTA – DO PRAZO

6.1. Este **CONTRATO** entra em vigor e passa a obrigar e produzir seus efeitos com relação ao **USUÁRIO** na data da aprovação da abertura da **CONTA** pelo **DIGIO** e permanecerá vigente por prazo indeterminado.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO ENCERRAMENTO DA CONTA

7.1. O **USUÁRIO** poderá encerrar ou ter sua **CONTA** encerrada pelo **DIGIO** a qualquer tempo, sem justa causa, a qualquer tempo, mediante o envio de comunicação prévia com 30 (trinta) dias de antecedência.

7.2. Para o encerramento da **CONTA** pelo **USUÁRIO**, este deverá: (a) solicitar via chat no **APLICATIVO** ou por qualquer outro canal de atendimento, devendo possuir saldo na **CONTA** para quitação de todas as obrigações junto ao **DIGIO**, sob pena de suspensão do processo de encerramento, e (b) enviar o saldo remanescente após quitação de todos os valores pendentes a uma outra conta, seja desta ou de outra instituição.

7.3. Para encerrar a **CONTA**, o **USUÁRIO** não deve possuir saldos na **CONTA**, disponível, bloqueado ou em forma de investimento. Também não deve possuir agendamentos realizados para transações futuras, boletos gerados ainda ativos e que possam originar créditos na **CONTA** do **USUÁRIO**, ou, ainda, qualquer outro lançamento futuro agendado na **CONTA**, seja a crédito ou a débito, em razão a parceria mantida entre o **USUÁRIO** e a **UBER**.

7.4. O pedido de encerramento será submetido ao **DIGIO** para apreciação e deverá ser processado em até 30 (trinta) dias contados da solicitação.

7.5. Com o pedido de encerramento pelo **USUÁRIO**, o **DIGIO** poderá suspender ou limitar a utilização dos produtos e serviços a seu exclusivo critério.

7.6. O **DIGIO** poderá encerrar a sua **CONTA** a qualquer momento, nos seguintes casos: (i) utilização em desconformidade com as políticas e termos firmados com o **DIGIO**, (ii) a **CONTA** fique inativa por mais de 12 (doze) meses consecutivos, (iii) por ordem de autoridade judicial ou administrativa, (iv) inconsistência nas informações e documentos fornecidos pelo **USUÁRIO**, (v) movimentação de valores fundamentada em atos ilícitos, (vi) falecimento, interdição judicial ou

insolvência do **USUÁRIO**, ou (vii) práticas julgadas irregulares pelo **DIGIO** envolvendo a utilização dos seus produtos e/ou serviços pelo **USUÁRIO**.

7.7. Nos casos em que o **USUÁRIO** tiver o seu cadastro com a **UBER** bloqueado, desativado ou banido, por qualquer motivo, conforme tempestivamente comunicado ao **DIGIO** pela **UBER**, o **DIGIO** deverá alterar o tipo da **CONTA** do **USUÁRIO** a partir de (a) restrição de determinadas vantagens e recursos disponibilizados exclusivamente a **PARCEIRO UBER** na utilização da **CONTA** e outros serviços financeiros, (b) celebração de novos termos e condições com o **DIGIO** em substituição a este **CONTRATO**, sujeitando-se o **USUÁRIO** a novas regras, condições e tarifas específicas, podendo, tais condições, serem consultadas pelo **USUÁRIO** a qualquer tempo, por meio do **APLICATIVO**, ou (c) encerramento da **CONTA** mediante envio de notificação prévia de 30 (trinta) dias ao **USUÁRIO**.

7.8. O **DIGIO** poderá optar por não encerrar a **CONTA** de um **USUÁRIO** que houver feito a solicitação de encerramento, caso ocorra o depósito de algum valor na **CONTA** do mesmo durante o período de 30 (trinta) dias mencionado na Cláusula 7.4, o que será devidamente informado pelo **DIGIO** ao **USUÁRIO**.

CLÁUSULA OITAVA – DAS CONDIÇÕES GERAIS

8.1. O **DIGIO** está sempre aprimorando os seus serviços e soluções, motivo pelo qual o presente **CONTRATO** poderá ser alterado a qualquer momento, sendo que o **USUÁRIO** será devidamente notificado da referida alteração e/ou atualização, podendo consultar a versão vigente no **WEBSITE**.

8.2. O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo de que a **CONTA** é aberta em condições especiais em razão de sua parceria mantida com a **UBER** e, por esse motivo, as condições diferenciadas definidas neste **CONTRATO** e concedidas pelo **DIGIO** ao **USUÁRIO** poderão ser alteradas, independentemente de aviso prévio, de acordo com dados de utilização do **APLICATIVO UBER** pelo **PARCEIRO UBER**, conforme informações transmitidas pela **UBER** ao **DIGIO,** nos termos do **ANEXO A** ao presente **CONTRATO**.

8.3. O **DIGIO** realiza o tratamento dos dados do **USUÁRIO** de acordo com a sua Política de Privacidade e o Aviso de Privacidade - Plataforma Uber Conta, a qual pode ser consultada a qualquer momento no **WEBSITE** www.ubercontabrasil.com.br.

8.3.1. Sem prejuízos das obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade e Aviso de Privacidade da Plataforma da Conta, o **DIGIO** poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros, parceiros de negócio ou empresas do mesmo grupo econômico que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços, inclusive, mas não se limitando a **UBER**, considerando a parceria firmada entre **DIGIO** e **UBER**. Ainda, o **DIGIO** poderá receber da **UBER**

seus dados pessoais, bem como o **DIGIO** poderá informar a **UBER** as contratações de produtos e serviços realizadas através da **CONTA**, para fins de viabilizar e gerir a parceria.

8.4. Para a contratação de operações de empréstimo pessoal junto ao **DIGIO** através da **CONTA**, o **USUÁRIO** autoriza o compartilhamento realizado pela **UBER** ao **DIGIO** de informações sobre a) a existência de retenções sobre os recebíveis dos seus repasses de ganhos oriundos das atividades que exerce utilizando o aplicativo da Uber e; b) desativação da **CONTA** para recebimento de seus repasses de ganhos.

8.5. O **USUÁRIO** declara que todas as informações fornecidas para abertura da **CONTA** são verídicas, se comprometendo a mantê-las devidamente atualizadas junto ao **DIGIO**.

8.6. O **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO**, por prazo indeterminado, a realizar estornos necessários à correção de lançamentos incorretos efetuados na **CONTA**, decorrentes de erros ou falhas operacionais. Independentemente da iniciativa do **DIGIO**, o **USUÁRIO**, sempre que identificar a existência de qualquer valor indevidamente debitado ou creditado em sua **CONTA**, deverá informar imediatamente o DIGIO e adotar as providências de regularização.

8.7. As Partes declaram que cumprem e cumprirão, todas as leis relacionadas a anticorrupção, lavagem de dinheiro, antissuborno, antitruste e conflito de interesses, incluindo principalmente, mas não se limitando a Lei Brasileira Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), Decreto Brasileiro Anticorrupção (Decreto nº 8.420/2015), Lei Brasileira de Licitações (Lei nº 8.666/1993) e qualquer legislação relativa à Lavagem de Dinheiro, e de quaisquer outras disposições nacionais ou internacionais referentes ao Combate à Corrupção, comprometendo-se, ainda, a cumpri-las fielmente e absterem-se da prática de qualquer conduta lesiva à administração pública, nacional ou estrangeira.

8.8. O **USUÁRIO** autoriza, ainda, que o **DIGIO** lhe envie comunicações por quaisquer meios de contato disponíveis, como SMS, correspondências, e-mail, *push* no aplicativo Digio e aplicativo WhatsApp, seja para enviar informações a respeito da sua **CONTA** ou para o envio de ofertas, produtos e promoções do próprio **DIGIO**.

8.9. O **USUÁRIO** declara que não utilizará a **CONTA** para realizar quaisquer operações que possam ser configuradas como lavagem de dinheiro e ocultação de bens, nos termos da Lei 9.613/98, ficando ciente de que, caso o **DIGIO** constate qualquer atividade que viole a referida legislação, poderá comunicar ao **BACEN** e demais órgãos responsáveis, sem que isso configure violação de sigilo bancário.

8.10. O **USUÁRIO** está ciente de que determinadas operações poderão implicar no pagamento de impostos federais, estaduais e municipais, encargos e outros oriundos da legislação aplicável, os quais deverão ser por ele arcados.

8.11. O **USUÁRIO** poderá entrar em contato com o **DIGIO** por meio da central de atendimento ou chat para consultar status ou dados da **CONTA** ou das transações, solicitar segunda via dos comprovantes, ou realizar o cancelamento de determinados tipos de agendamento desde que a efetivação ainda não tenha sido realizada.

8.12. O **USUÁRIO** não poderá solicitar via atendimento a execução ou agendamento de operações que envolvem movimentação financeira dos recursos presentes na **CONTA**. Tal tipo de movimentação é restrito ao autoatendimento no **APLICATIVO** ou demais canais disponibilizados pelo **DIGIO**.

8.13. O **USUÁRIO** também declara que leu e aceita as disposições contidas nos presentes termos e condições, os quais encontram-se integralmente disponíveis no **WEBSITE** ubercontabrasil.com.br.

8.14. A central de atendimento ficará disponível para consulta de transações realizadas ou agendadas, assim como para solicitação de encerramento da **CONTA**. Para demais informações, o **USUÁRIO** deverá acessar o **APLICATIVO**.

8.15. Fica eleito o Foro da Comarca do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir quaisquer discussões relativas aos presentes Termos.

8.16. O **USUÁRIO** declara que leu, entendeu e concordou integralmente com as disposições previstas neste **CONTRATO**.

CLÁUSULA NONA – REGISTRO

9.1 - Este contrato foi registrado em **15 de maio de 2023**, sob nº **2026744** no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri, sendo que o **USUÁRIO** poderá tomar conhecimento e imprimir o seu inteiro teor através de acesso ao endereço eletrônico do PARCEIRO UBER na Internet (ubercontabrasil.com.br), ou, se preferir, obter uma cópia junto aos canais de atendimento eletrônico.

Central de Atendimento: (11) 3004 9907 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800-721-9907 (demais regiões) - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

SAC: 0800 333 8735 - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 333 1474 - 2ª a 6ª feira, das 10h às 16h, exceto feriados.

ANEXO A - TERMOS E CONDIÇÕES ENTRE USUÁRIO DIGIO E UBER

Estes **TERMOS E CONDIÇÕES ENTRE USUÁRIO DIGIO E UBER** ("**TERMOS ANEXOS UBER**") são um anexo ao Contrato de Abertura, Movimentação e Manutenção de Conta de Pagamento – Pessoa Física celebrado com o Banco Digio S.A. ("**CONTRATO**"), e constituem um acordo legal entre você, e a Uber do Brasil Tecnologia Ltda., sociedade de responsabilidade limitada, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitscheck, 1909, conjuntos 121, 141 e 151, CEP 04543-907, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n.º 17.895.646/0001-87 ("**UBER**").

Os termos iniciados em letra maiúscula e não definidos nos presentes **TERMOS ANEXOS UBER** têm o mesmo significado que lhes é atribuído no **CONTRATO**. Em caso de conflito entre os termos do **CONTRATO** e os **TERMOS ANEXOS UBER**, os termos dos **TERMOS ANEXOS UBER** prevalecerão.

1. Ao aderir os termos do **CONTRATO** com o **DIGIO**, o **PARCEIRO UBER** concorda que estará sujeito às seguintes condições aplicáveis à relação contratual pactuada entre o **PARCEIRO UBER** e a **UBER**, a partir dos **TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA** e/ou dos **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA UBER EATS PARA INTERMEDIAÇÃO DIGITAL DE CONTRATO DE SERVIÇO**, conforme aplicável ("**TERMOS E CONDIÇÕES UBER**"):

a) **REPASSE DE GANHOS UBER**: Ao abrir uma **CONTA** com o **DIGIO**, baixar o **APLICATIVO** e fazer o primeiro login na **CONTA**, e desde que o **PARCEIRO UBER** tenha autorizado a **UBER** a alterar sua credencial bancária no **APLICATIVO UBER** para transferência dos valores a serem repassados ao **PARCEIRO UBER**, em razão do uso do **APLICATIVO UBER** ("**GANHOS UBER**"), conforme prévia e tempestivamente informado pela **UBER** ao **DIGIO**, o **PARCEIRO UBER** passará a receber, automaticamente, todos os **GANHOS UBER** diretamente em sua **CONTA** com o **DIGIO**. Adicionalmente, o **PARCEIRO UBER** concorda que o envio dos repasses dos **GANHOS UBER** e o respectivo crédito deste valores na **CONTA** ocorrerá em até 1 (uma) hora após o término de uma viagem ou entrega contratadas por terceiros por meio do **APLICATIVO UBER** (em qualquer dia da semana, inclusive feriados e fins de semana), e será processado pela **UBER** já descontado de eventuais taxas de serviço cobradas pela UBER, e outras taxas e/ou retenções aplicáveis, conforme previsto nos respectivos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER**, conforme aplicável ("**REPASSE INSTANTÂNEO**"). O **PARCEIRO UBER** reconhece que o processamento de repasse dos **GANHOS UBER**, conforme previsto nestes **TERMOS ANEXOS UBER**, poderá estar sujeito a atrasos associados à rede bancária, sendo que neste caso a **UBER** não se responsabilizará por tais atrasos. O **PARCEIRO UBER** poderá, a qualquer momento, alterar manualmente no **APLICATIVO UBER** a conta corrente ou de pagamento que deseja receber os seus **GANHOS UBER**. Contudo, ao desassociar a **CONTA** com o **DIGIO** como canal

bancário no **APLICATIVO UBER** para receber os seus **GANHOS UBER**, ou trocar para outra conta corrente ou de pagamento, que não a **CONTA**, o **PARCEIRO UBER** concorda que as condições de repasse de **GANHOS UBER** aqui previstas não serão mais aplicáveis. As condições aqui previstas poderão ser reestabelecidas caso o **PARCEIRO UBER** associe novamente a **CONTA** no **APLICATIVO UBER** para receber os seus **GANHOS UBER.**

b) **COBRANÇA DA TAXA DE SERVIÇO UBER**: Ao manter a **CONTA** cadastrada para receber os seus **GANHOS UBER**, o **PARCEIRO UBER** concorda que a **UBER** poderá diariamente reter parte ou a totalidade de seu saldo de **GANHOS UBER**, antes de serem transferidas à sua **CONTA**, para quitação de eventuais montantes que sejam devidos pelo **PARCEIRO UBER** à **UBER** a título de taxas de serviços que venham a ser cobradas em virtude de suas atividades no **APLICATIVO UBER**, conforme previsto nos respectivos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER**. Caso o **PARCEIRO UBER** não tenha **GANHOS UBER** disponíveis para quitação destes montantes devidos, a **UBER** poderá suspender temporariamente a transferência de seus **GANHOS UBER** à **CONTA** até que a totalidade do saldo devedor existente entre **PARCEIRO UBER** e **UBER** seja quitado. O **DIGIO** não será responsável por nenhuma retenção ou suspensão de transferências dos **GANHOS UBER** nos termos desta cláusula.

c) **COBRANÇA DE TERCEIROS E OUTRAS RETENÇÕES**: O **USUÁRIO** concorda que caso tenha (i) retenções sobre os **GANHOS UBER** de terceiros com quem tenha formalizado algum acordo para utilizar os seus **GANHOS UBER** como forma de pagamento de uma contratação de serviço, locação, financiamento ou compras de bens, (ii) bloqueios judiciais dos **GANHOS UBER**, e/ou (iii) outras retenções que venham ser aplicáveis, em virtude do uso do **APLICATIVO UBER** pelo **PARCEIRO UBER**, a **UBER** poderá suspender temporariamente a função de **REPASSE INSTANTÂNEO** dos **GANHOS UBER**, passando o **USUÁRIO** a receber seus **GANHOS UBER** na **CONTA** semanalmente, nos mesmos dias de pagamento aplicável para outros **PARCEIROS UBER** que não tenham uma **CONTA**, até que as retenções acima descritas sejam devidamente quitadas ou regularizadas, quando os **REPASSES INSTANTÂNEOS** serão restabelecidos. O **DIGIO** não terá qualquer responsabilidade em decorrência das retenções realizadas pela **UBER** nos termos desta cláusula.

d) **CATEGORIA DO PARCEIRO UBER NO UBER PRO**: Ao abrir uma **CONTA** com o **DIGIO**, o **PARCEIRO UBER** concorda que poderá usufruir de condições e vantagens exclusivas a **PARCEIROS UBER**, que poderão variar a depender do seus status no **APLICATIVO UBER** e a sua categoria no programa "Uber Pro" da **UBER**. O **PARCEIRO UBER** concorda que o status do **PARCEIRO UBER** será compartilhado pela **UBER** com o **DIGIO** para que este possa fazer a correta aplicação de todas as vantagens e condições atribuídas a cada uma das categorias do Uber Pro, cabendo (i) à **UBER** compartilhar referidas informações com o **DIGIO** previamente à abertura da **CONTA** e, posteriormente, nas hipóteses de alteração do status no **APLICATIVO UBER** e (ii) ao **DIGIO**, nos casos de alteração de status,

adequar as vantagens e condições atribuídas ao respectivo **USUÁRIO.** O **PARCEIRO UBER** concorda que a atualização da categoria da sua **CONTA**, de acordo com o status do programa "Uber Pro", poderá não ser instantânea e poderá levar até 02 (dois) dias úteis contados da mudança de sua categoria no **APLICATIVO UBER**. O **PARCEIRO UBER** deverá sempre consultar pelo **APLICATIVO** o status da categoria de sua **CONTA** e os benefícios da categoria e as tarifas aplicáveis antes de contratar determinados serviços financeiros disponibilizados pelo **DIGIO**, sendo que, em caso de agendamento de um serviço financeiro do **DIGIO**, será aplicável a tarifa vigente no momento do efetivo processamento da transação contratada. O **PARCEIRO UBER** concorda que a **UBER** não se responsabilizará por eventuais atrasos na atualização do seu tipo de **CONTA** e aplicações das tarifas da **CONTA** pelo **DIGIO**, caso este não observe o prazo acima definido para adequação das vantagens e condições atribuídas à respectiva **CONTA**.

2. O **PARCEIRO UBER** concorda que o oferecimento e operação da **CONTA**, cartões, serviços e recursos disponibilizados a partir do **CONTRATO**, bem como o oferecimento de atendimento e suporte ao **PARCEIRO UBER** referente a estes serviços serão de exclusiva responsabilidade do **DIGIO**, cabendo à **UBER** apenas o repasse dos **GANHOS UBER** nas condições acordadas na Cláusula 1 acima, bem como a comunicação tempestiva ao **DIGIO** do status do **PARCEIRO UBER** no **APLICATIVO UBER** e respectivas alterações na sua categoria do Uber Pro, para que o **DIGIO** possa fazer a correta aplicação de todas as vantagens e condições atribuídas a cada uma das categorias associadas à **CONTA**.

3. O **PARCEIRO UBER** reconhece que por força da celebração do **CONTRATO**, não estará contratando nenhum serviço ou produto **DIGIO** relacionado à **CONTA** diretamente com a **UBER**, mas apenas com o **DIGIO**, conforme termos e condições definidos no **CONTRATO**.

4. O **PARCEIRO UBER** também reconhece que a **PARCERIA DIGIO E UBER** (conforme definido no **CONTRATO**) não estabelece qualquer tipo de sociedade, associação, relação contratual de mandato, grupo econômico, bem como qualquer vínculo empregatício, entre a **UBER** e o **DIGIO**, bem como com demais parceiros vinculados ao **DIGIO** para operação das **CONTAS**.

5. O **PARCEIRO UBER** concorda que os termos aqui previstos substituem parcialmente aqueles acordados a partir dos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER,** relativos aos repasses dos **GANHOS UBER** devidos pela Uber ao **PARCEIRO UBER** em virtude do seu uso do Aplicativo Uber, e a retenções dos seus **GANHOS UBER** a partir de acordo com terceiros, sendo que ficam mantidas e ratificadas todas as demais disposições contratuais dos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER** não alteradas ou expressamente atingidas pelas disposições destes **TERMOS ANEXOS UBER**.